



---

**Ankieta zadowolenia klienta z usług dostarczanych przez Miejskie  
Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Rzeszowie**

Zwracamy się do Państwa w kwestii wypowiedzenia się na temat usług dostarczanych przez nasz zakład. Ankieta jest anonimowa i pomoże nam jeszcze lepiej wypełniać powierzone nam zadania oraz podnieść jakość świadczonych przez Nasz zakład usług.

Proszę zaznaczyć krzyżykiem krateczkę przy wybranej odpowiedzi.

Prosimy o odpowiedzenie na kilka krótkich i prostych pytań, nie zajmie to Państwu dużo czasu a znacząco ułatwi nam przyszłą wspólną współpracę.

1. Terminowość wykonania usługi?

terminowo      zdarzają się opóźnienia      brak terminowości

2. Czystość pojazdów realizujących usługę?

czyste i zadbane      mogłyby być czystsze      brudne, odpychające

3. Wygląd i kultura osobista pracowników wykonujących usługę?

kulturalni i czysti      mogłyby być lepiej      brak kultury i czystości

4. Czystość wokół pojemnika po jego opróżnieniu?

w porządku      mogłyby być lepiej      nie do zaakceptowania

5. Cena usługi?

bardzo tanio      cena odpowiednia      za drogo

6. Państwa sugestie dotyczące poprawy organizacji, jakości prac, postawy pracowników itp.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Dziękujemy Państwu za poświęcony czas i udzielone odpowiedzi.  
Dołożymy wszelkich starań, aby byli Państwo jeszcze bardziej zadowoleni z naszych usług.